



Progetto co-finanziato
Dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Nazionale: ON 1- Accoglienza/Asilo - lett. c. - Potenziamento del sistema di 1 e 2 accoglienza - Tutela della salute Obiettivo Specifico: 1Asilo

Azioni del Servizio sanitario della Regione Marche per la salute psico-fisica dei migranti forzati e dei minori non accompagnati - FAMI n. 2219

Studio di casi di persone che vivono in strada

Dott.ssa Silvia Bisconti - Psicologa e Psicoterapeuta

Cooperativa Sociale On the Road

12 Aprile 2021



nuovaricerca.agenzies



Contenuti

LEZIONE PRATICA

Presentazione griglia di osservazione e di ascolto
per operatori di strada

Caso n. 1

Caso n. 2

ESERCITAZIONE

Caso n. 3

Compilazione griglia di osservazione

Riflessioni

Lavoro di strada

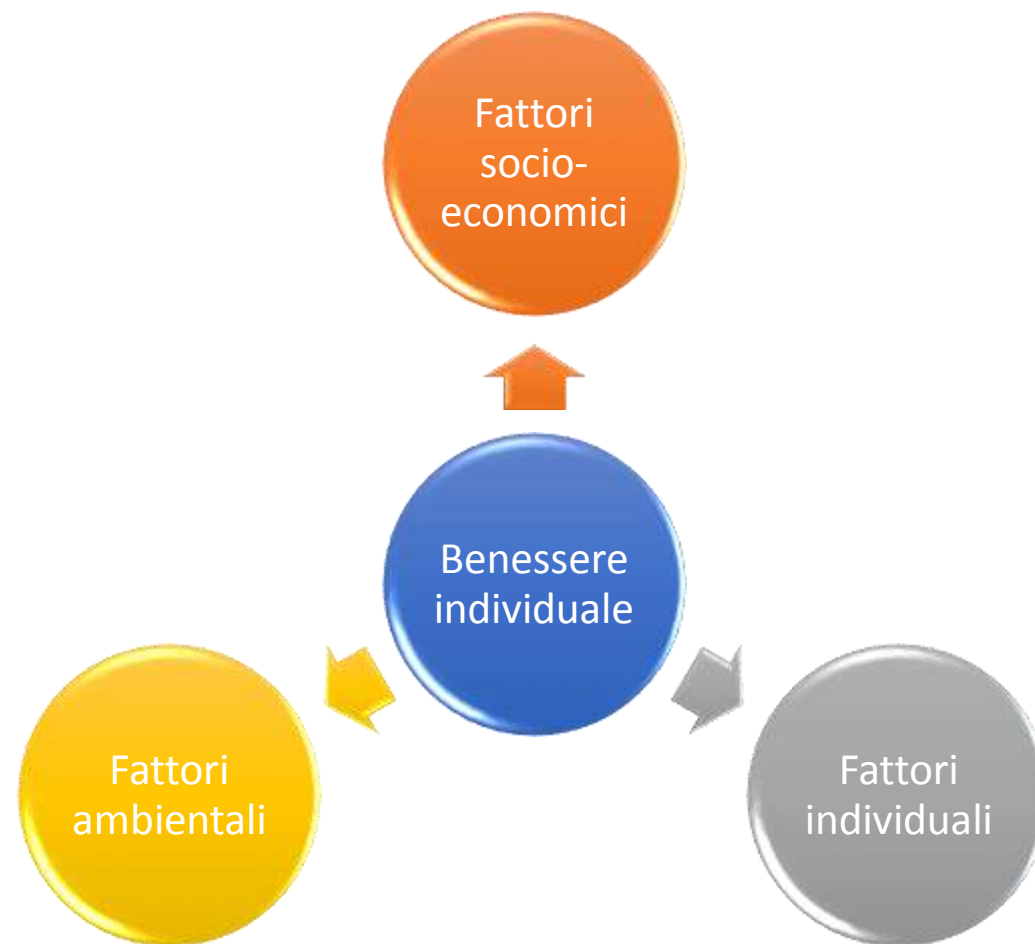
Mappatura e monitoraggio

Osservazione strutturata

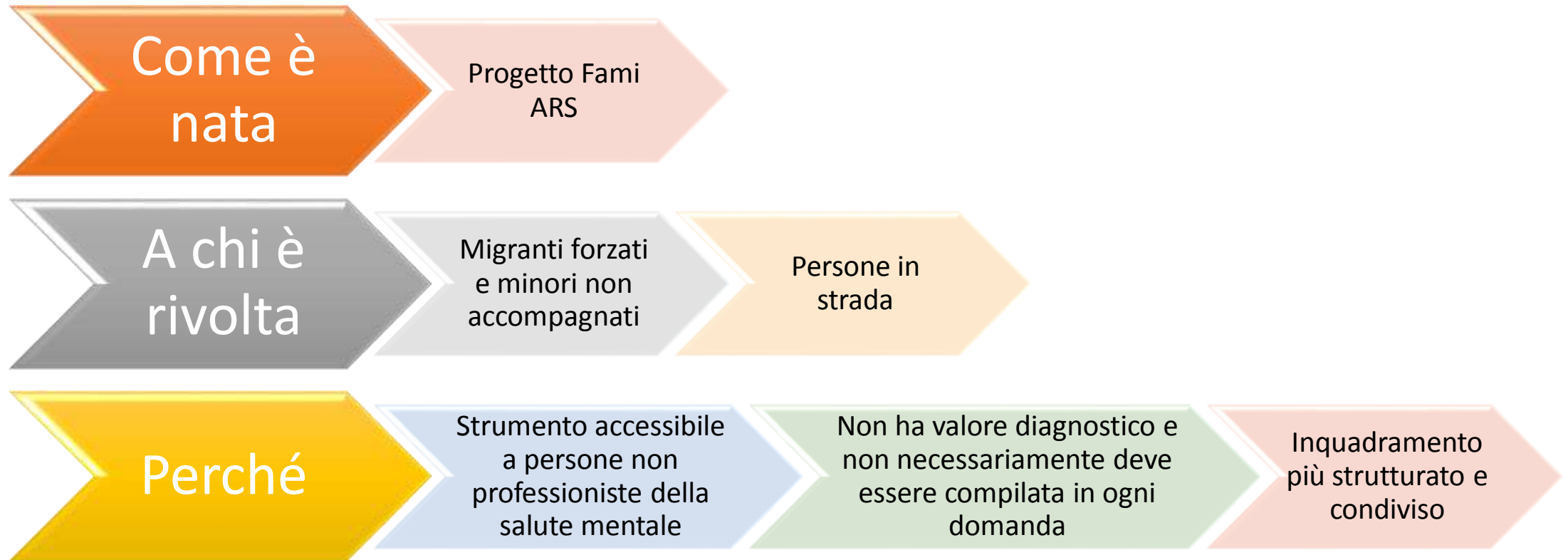
Contatto, aggancio ed emersione

Orientamento e accompagnamento ai servizi

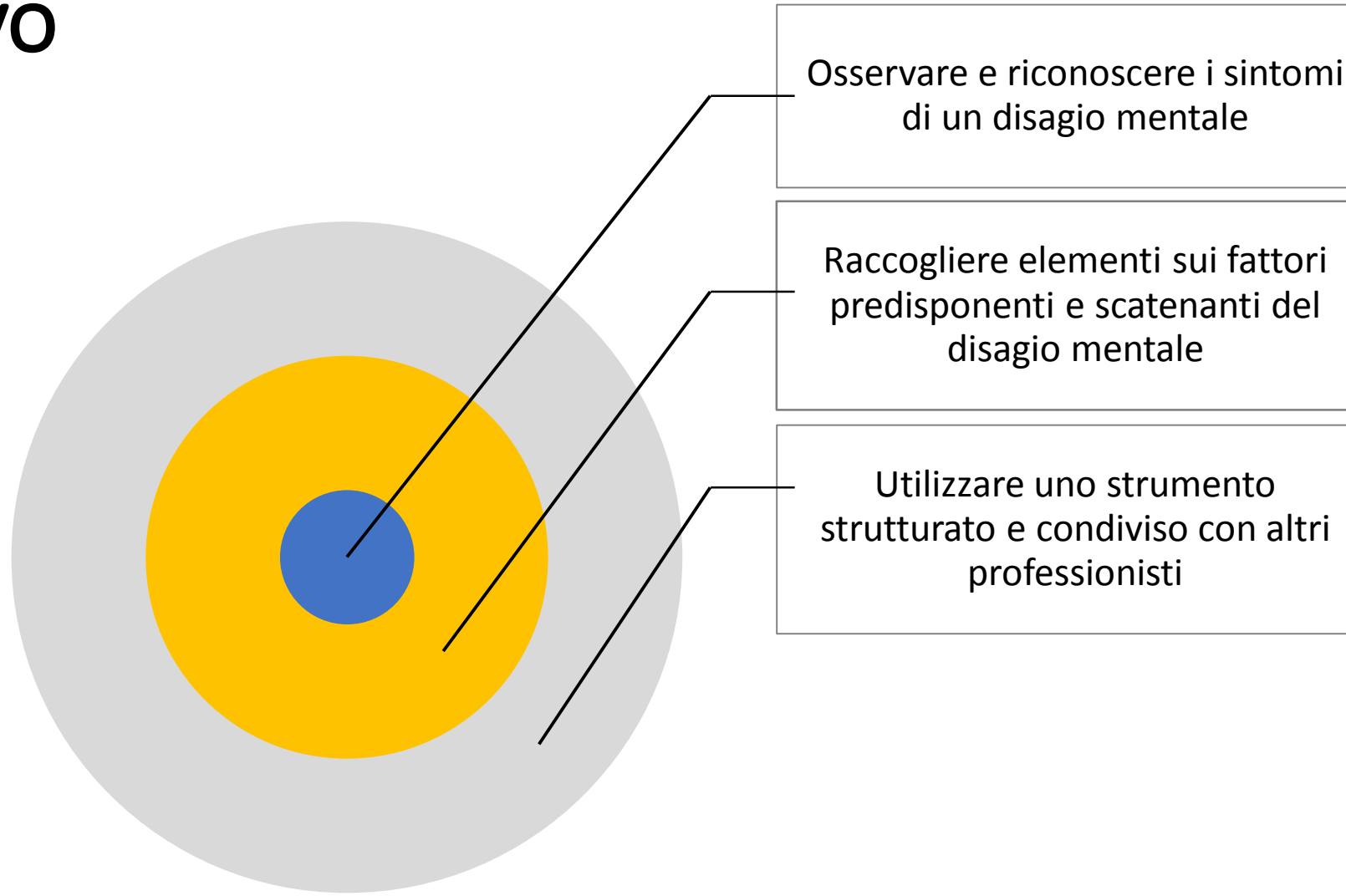
Determinanti della salute e del benessere



Griglia di osservazione per operatori di strada e mediatori



Obiettivo



Griglia di osservazione e ascolto

- Domande aperte/chiose
- Tot. 47 domande
- Informazioni generali
- Multidimensionale

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI 2014-2020 / PROG 2219) - DGR 304/2018

“Azioni del Servizio sanitario della Regione Marche per la salute psico-fisica dei migranti forzati e dei minori non accompagnati”

GRIGLIA DI OSSERVAZIONE ED ASCOLTO PER RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI

Nome

Cognome

Stato civile

Gruppo culturale di appartenenza

Paese di provenienza

Paesi attraversati

Da quanto tempo in Italia

Dove vive attualmente

È scolarizzato? (sa leggere e scrivere)

Necessita la mediazione interculturale?

AREA GIURIDICA

1. Necessita un documento regolare?	SI, quale?	NO
-------------------------------------	------------	----

2. Ha scarsa consapevolezza del suo attuale status giuridico?	SI	NO
---	----	----

AREA FAMILIARE

3. Ha perso i contatti con la maggior	SI	NO
---------------------------------------	----	----

Struttura



Somministrazione

Come

- Ascolto attivo
- Osservazione
- Buona alleanza

Dove

- Contatto in strada
- Ufficio

Quando

- In presenza di sintomi di un disagio mentale non gravi
- Riferita agli ultimi 3 mesi

CONFIDENTIAL

Ruolo della mediazione

Il mediatore deve:

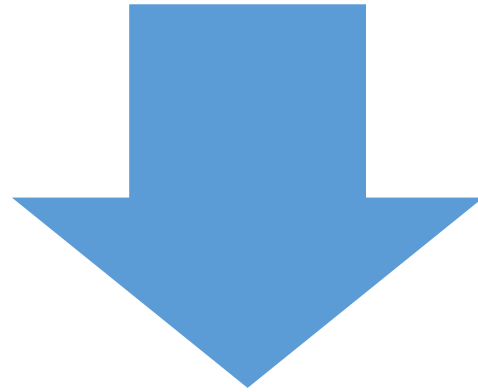
- conoscere lo scopo e la modalità di somministrazione della griglia
- limitarsi a porre domande concordate
- non minimizzare e/o tranquillizzare durante il colloquio

Accesso a:

- stati mentali
- emozioni
- contenuti
- espressioni non verbali e ai loro significati



Limiti e risorse



- 1) Non si tratta di uno strumento diagnostico
- 2) Non è utile nelle situazioni di emergenza



- 1) Permette di individuare velocemente i nuclei problematici
- 2) Facilita la condivisione tra operatori



Domande frequenti da parte degli operatori

➤ Che cosa posso fare se la persona inizia a raccontarmi tutta la sua storia?

Impiego molto tempo a somministrare la griglia, è normale?

Cosa posso fare se la persona non si apre su certe aree tematiche?

Faccio più fatica con gli uomini che con le donne nell'applicazione delle griglie

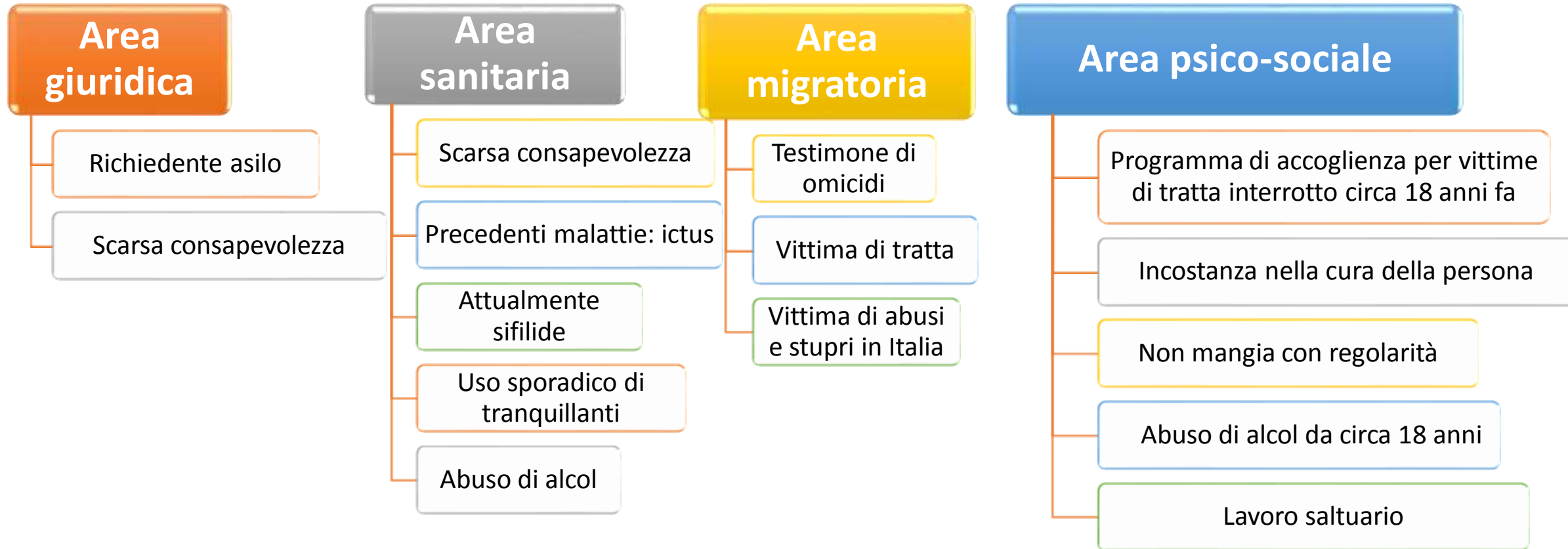
Caso n. 1

Informazioni generali

- Donna, 45 anni, nubile, proveniente dall'Albania
- Presente in Italia da circa 20 anni
- Scolarizzazione: scuole superiori
- No mediazione linguistica



Caso n. 1



Caso n. 1



Risultati e conclusioni

Quadro più chiaro del malessere sociale/psicologico

Cambiamenti dell'umore/ Immagine di sé instabile

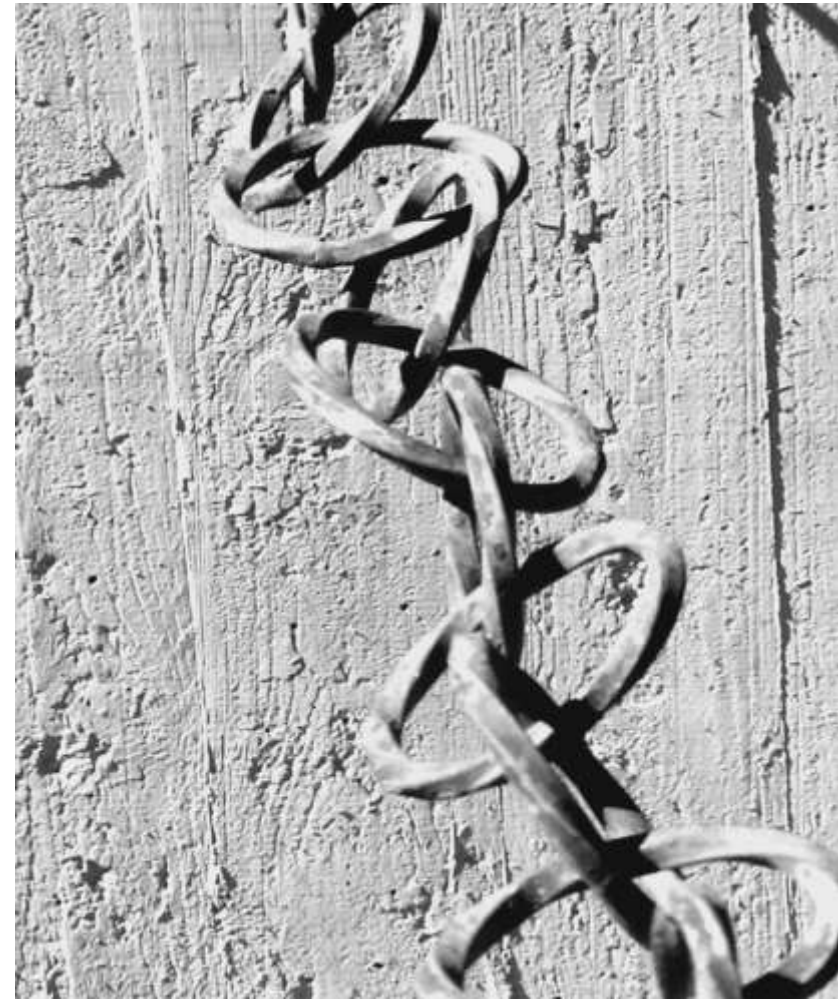
Facilita la relazione con i servizi sanitari/sociali

Ottimizzazione dei tempi gestionali

Caso n. 2

Informazioni generali

- Uomo, 30 anni, coniugato, proveniente dal Senegal
- In Italia da circa 7 anni
- Analfabeta
- No mediazione linguistica per comunicazioni di base



Caso n. 2

Area familiare

3 figli, 7, 8 e 9 anni, nel paese di origine. Mai conosciuto di persona il figlio minore.

Sostegno economico alla famiglia

Figlio minore malato e madre sottoposta ad intervento chirurgico

Area relazionale

Legame con moglie e figli

No rete di relazioni significative

Cerca aiuto di tipo economico e farmacologico per dormire

Area psico-sociale

Concluso programma di accoglienza

Contratto di lavoro stagionale/difficoltà a pagare affitto

Incubi notturni

No alcol o sostanze

Notevole dimagrimento

Tristezza/stanchezza/insonnia

Scarso utilizzo dei servizi

Caso n. 2



Risultati e conclusioni

Rilevazione/aggiornamento delle aree di vulnerabilità

Individuazione dei fattori predisponenti e scatenanti

Definizione del tipo di intervento

Necessità di orientamento/accompagnamento ai servizi

Conclusioni

Complessità del lavoro di strada per tipologia di utenza e bisogni

Difficoltà nell'aggancio e nella relazione

Necessità di tempo e formazione

Importanza di strumenti e modalità di lavoro condivise

Intervento più efficace di prevenzione e trattamento del disagio mentale



Progetto co-finanziato
Dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Nazionale: ON 1- Accoglienza/Asilo - lett. c. - Potenziamento del sistema di 1 e 2 accoglienza - Tutela della salute Obiettivo Specifico: 1Asilo

Azioni del Servizio sanitario della Regione Marche per la salute psico-fisica dei migranti forzati e dei minori non accompagnati – FAMI n. 2219

Esercitazione

Cooperativa Sociale On the Road

12 Aprile 2021



nuovaricerca.agenziares



Esercitazione - Caso n. 3

Informazioni generali

- Uomo, 33 anni, celibe, proveniente dal Pakistan
- Ha frequentato le scuole superiori
- Presente in Italia da circa 5 anni
- Necessita mediazione linguistica
- No documenti o cellulare

Primo incontro:

- Affamato, assetato, scarsa cura dell'igiene, disturbo del sonno

Incontri successivi (circa 10)

- Pacato, sintonico, disponibile, lentezza nelle risposte
- Frammentarietà nel racconto
- Incongruenze cronologiche nella raccolta della storia



Esercitazione - Caso n. 3

Famiglia

- Padre, madre e sorelle sposate nel paese di origine
- No contatti o litigi da tempo
- No figli
- Desiderio di casa, lavoro e moglie da sposare

Salute:

- No problemi di salute
- No alcol o sostanze
- No accessi al sistema sanitario
- Lentezza nelle risposte

Documenti

- Richiedente asilo

Esercitazione - Caso n. 3

Lavoro

- Tirocinio in Italia

Relazioni

- No amici
- No contatti

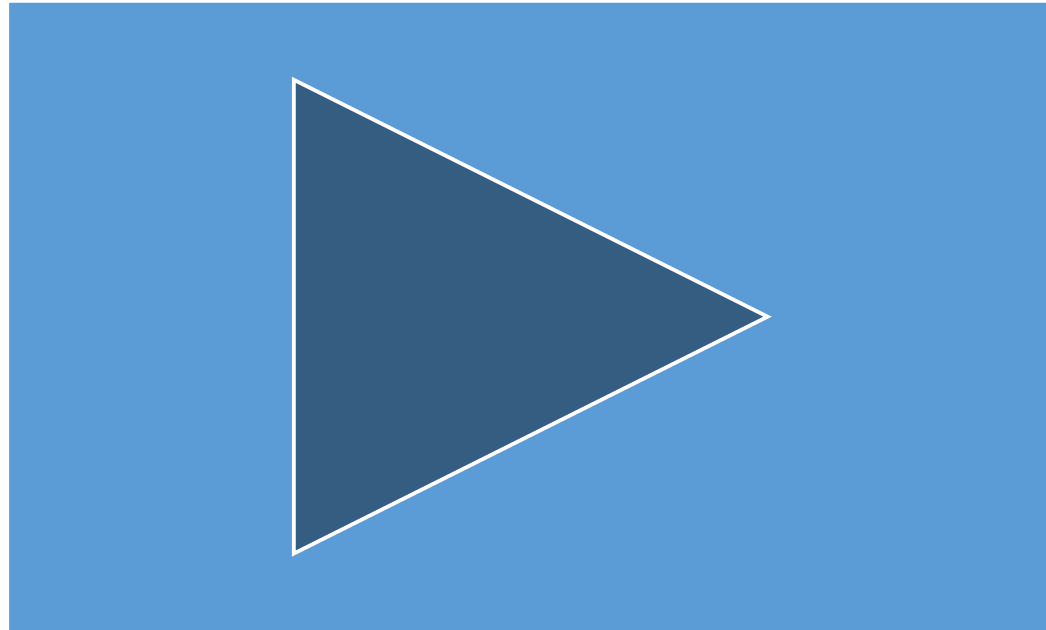
Progetto migratorio

- Venire in Italia per sposarsi
- No abusi o torture
- Scarsità di elementi

Situazione attuale

- Uscito da un progetto di accoglienza dopo un litigio con connazionali
- Non chiede aiuto

Compilazione griglia



https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdMnMfpIQrwQ1rnkp62YvLRQAaGXNVkv0WMJcb aX_fUTXqk8Q/viewform?usp=pp_url

10 minuti di tempo!

Riflessioni

- Vi sembra utile?
- E' facile?
- E' chiara?

